

PROCESBESCHRIJVING

bij datalek

SCOUTING
TIFLO
AALSMEEER

Datum: 17 oktober 2020
Versie: 2.0

Versiebeheer

Nummer	Omschrijving	Datum	Initialen
1.0	Start procesbeschrijving datalek, concept opgesteld voor bespreking in bestuursvergadering 22 sept 2020	18-09-2020	MR
2.0	N.a.v. opmerking Carina omgezet van PowerPoint bestand naar Word-bestand	17-10-2020	MR

1. Achtergrondinformatie

In het kader van de Privacywetgeving (AVG) geldt sinds 1 januari 2016 de meldplicht datalekken. Met deze meldplicht is bij wet geregeld dat organisaties direct een melding moeten doen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, zodra er sprake is van een datalek. Hierbij moet er kans zijn op ernstige nadelige gevolgen voor de bescherming van de persoonsgegevens. In een aantal gevallen moet dit datalek ook gemeld worden aan de betrokkenen.

Een melding van een (mogelijk) datalek moet binnen 72 uur gedaan worden. Indien een melding te laat gedaan wordt of indien er sprake is van ernstige tekortkomingen aan de zijde van Scouting Nederland, kan er een boete van maximaal €820.000,- of 10% van de netto jaaromzet opgelegd worden.

In deze procedure wordt daarom beschreven wat er dient te gebeuren op het moment dat er sprake is van een (vermeend) datalek binnen Scouting Tiflo.

2. Wanneer is iets mogelijk een datalek?

Bij een datalek gaat het om toegang tot of vernietiging, wijziging of vrijkomen van persoonsgegevens bij een organisatie zonder dat dit de bedoeling is van deze organisatie.

Onder een datalek valt dus niet alleen het vrijkomen (lekkers) van gegevens, maar ook onrechtmatige verwerking van gegevens. We spreken van een datalek als er een inbreuk is op de beveiliging van persoonsgegevens.

Bij een datalek zijn de persoonsgegevens blootgesteld aan verlies of onrechtmatige verwerking – dus aan datgene waartegen de beveiligingsmaatregelen bescherming moeten bieden.

3. Voorbeelden van een datalek

Naar letter van de wet kan iets al heel snel een datalek zijn. Hieronder volgen enkele voorbeelden.

- Iemand heeft onbedoeld de beschikking gekregen over de log-in gegevens van de gegevensbeheerder van je groep voor Scouts Online;
- Een brief die gestuurd is naar de verkeerde persoon en gelezen wordt door iemand anders dan de persoon waar deze voor bestemd was;
- Een presentielijst met adresgegevens die verdwenen is uit het clubhuis;
- Een post-it met de naam, geboortedatum en het e-mailadres van een nieuw lid dat is blijven rondslingeren en voor onbevoegden inzichtelijk is geweest;
- Een ledenlijst of maillijst die verstrekt is aan een externe partij die dit niet had mogen ontvangen.

4. Procesbeschrijving bij datalek

1. **Datalek melden.** Op het moment dat je het idee hebt dat er een datalek is, moet dit zo snel mogelijk gemeld worden aan de werkgroep privacy binnen het landelijk servicecentrum van Scouting Nederland door een e-mail te sturen aan privacy@scouting.nl
2. **Bepalen of het een datalek is.** Er zal nu bepaald moeten worden of het gemelde issue daadwerkelijk een datalek is. Tevens moet er bepaald worden of het lek ernstig genoeg is dat de betrokkenen (de personen waarvan gegevens gelekt zijn) geïnformeerd dienen te worden. Indien er informatie niet duidelijk is zal er geprobeerd worden om dit duidelijker te krijgen bij de melder.

3. **Melding maken bij de AP.** Indien er wordt bepaald dat het daadwerkelijk een datalek betreft, dient er een melding gemaakt te worden bij de AP. Dit wordt gedaan door het landelijk servicecentrum. De melder wordt hiervan op de hoogte gebracht.
4. **Betrokkenen informeren.** Indien de aard van het datalek dusdanig is dat de betrokkenen dienen te worden geïnformeerd zal dit zo snel mogelijk gedaan worden. De vorm van communicatie hangt af van de hoeveelheid gegevens die gelekt is. Het informeren zal gedaan worden door het landelijk servicecentrum. De melder wordt hiervan op de hoogte gebracht.
5. **Vastleggen datalek.** Een datalek dat gemeld is bij de AP dient vastgelegd te worden in een dossier, ook dit neemt het landelijk servicecentrum voor haar rekening.

5. Contact

Bij twijfel of voor advies kan altijd contact worden opgenomen met de werkgroep privacy binnen het landelijk servicecentrum van Scouting Nederland

mailadres: privacy@scouting.nl
telefoonnummer: 033-4960911